

Özel Okul Öncesi Eğitim Kurumlarında Çalışan İngilizce Öğretmenlerinin Hizmet İçi Eğitim İhtiyaçları Üzerine Bir Program Önerisi

Şevval KARSAVURANOĞLU ATASOY¹, Eda GÜRLEN²

Öz: Türkiye’de özel okul öncesi eğitim kurumlarında görevli İngilizce öğretmenlerinin; okur yazar olmayan okul öncesi dönem çocuklarına İngilizce öğretimine yönelik yeterli bilgi beceri ve tutum geliştirebilecekleri eğitimi lisans düzeyinde deneyimlememeleri sebebiyle hizmet içi eğitime ihtiyaçlarının olduğu bilinmektedir. Bu çalışmada özel okul öncesi eğitim kurumlarında çalışan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi amaçlanmıştır. Çalışmada nitel yöntem kapsamında olgubilim deseni kullanılmıştır. Bu amaçla, 7 İngilizce öğretmeni, 6 okul öncesi öğretmeni ve 3 okul yöneticisiyle yarı yapılandırılmış görüşmeler gerçekleştirilmiş ve 14 ders saati gözlem yapılmıştır. Katılımcılara kartopu ve amaçlı örneklem kullanılarak erişilmiştir. Verilere içerik analizi uygulanmıştır. Görüşme ve gözlem bulguları, İngilizce öğretmenlerinin sınıf yönetimi, küçük çocuklara dil öğretimi, öğrenciyi tanıma ve paydaşlarla iletişim konularında önemli güçlükler yaşadığını ortaya koymuştur. Araştırmanın sonucunda, frekansı en yüksek hizmet içi eğitim ihtiyacının sınıf yönetimi olduğu belirlenmiş ve bu ihtiyaca yönelik “Okul Öncesi İngilizce Öğretmenleri İçin Etkili Sınıf Yönetimi” isimli bir hizmet içi eğitim programı geliştirilmiştir.

Anahtar Sözcükler: Okul Öncesi Eğitim, İhtiyaç Analizi, İngilizce Öğretimi, Hizmet İçi Eğitim, İngilizce Öğretmeni

An In-Service Training Program Proposal Based on the Needs of English Teachers Working in Private Preschool Institutions

Abstract: English teachers working in private preschool institutions in Turkey need in-service training, as they do not have the opportunity to develop the necessary knowledge, skills, and attitudes for teaching non-literate preschool children during their undergraduate education. This study aimed to identify the in-service training needs of these teachers using a qualitative phenomenological approach. Semi-structured interviews were conducted with 7 English teachers, 6 preschool teachers, and 3 school administrators, and 14 lessons were observed. Participants were selected through snowball and purposive sampling. Content analysis revealed that English teachers faced significant challenges with classroom management, language teaching to young children, understanding their developmental needs, and communication with stakeholders. Among these, classroom management emerged as the most frequently mentioned training need. To address this, an in-service training program entitled "Effective Classroom Management for Preschool English Teachers" was developed.

Keywords: Preschool Education, Needs Analysis, Teaching English, In-Service Training, English Teacher

Geliş Tarihi: 10.03.2025

Kabul Tarihi: 10.07.2025

Makale Türü: Araştırma Makalesi

¹ Hacettepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Eğitim Programları ve Öğretim, Ankara, Türkiye, e-posta: sevvalkatasoy@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6332-949X>

² Hacettepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Eğitim Programları ve Öğretim, Ankara, Türkiye, e-posta: eda.gurlen@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1719-9840>

Atf için/ To cite:

Karsavuranoğlu Atasoy, Ş, & Gürten, E. (2025). Özel okul öncesi eğitim kurumlarında çalışan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçları üzerine bir program önerisi. *Yaşadıkça Eğitim*, 39(3), 632–644. <https://doi.org/10.33308/26674874.2025393928>

Çocukların özellikle okul öncesi dönemde dil öğrenme potansiyelinin yüksek olduğunu ve bu dönemde verilen eğitimin kalıcı bir etkiye sahip olabileceğini söylemek mümkündür. Özellikle küçük yaşlarda yabancı dil öğrenimi bilişsel gelişim ve beynin nörolojik ilerlemesi açısından kayda değer ölçüde avantajlar sağlamaktadır (Lightbown & Spada, 2013). Bozavlı (2013), erken çocukluk döneminde yabancı bir dilin yetişkinlik dönemine göre çok daha kolay öğrenilmesini çocukların zihinsel yapısının esnekliğine, hafızalarının güçlü oluşuna, yetişkinlere göre daha kolay iletişim kurabilmelerine, iletişime açık olmalarına ve dili oyun ortamında öğrenmelerine dayandırmaktadır. Bu sebepten okul öncesi dönemde yabancı dil öğreten öğretmenlerin çocuk gelişimi, pedagojik yaklaşımlar ve oyun temelli öğrenme stratejileri alanlarında yetkin olmaları beklenmektedir (Garton ve diğerleri, 2011). Ellis (2005), okul öncesi dönemde yabancı dil öğretiminin, çocukların dilsel farkındalığını geliştirerek ilerleyen yaşlarda daha etkili bir dil edinimi deneyimi yaşamalarına katkı sunabileceğini ifade etmektedir. Türkiye’de okul öncesi dönemde İngilizce öğretimini araştıran çalışmalara alan yazında rastlamak mümkündür. Bozavlı (2013), 2. Dünya savaşıdan sonra Avrupa ülkelerinde; 90’lı yılların başında ise ABD’de başlayan erken çocukluk döneminde yabancı dil öğretiminin yaygınlaştırılma çalışmalarının Türkiye’de çok daha sonra başladığını ifade etmektedir. Günümüzde halen en erken 2.sınıf düzeyinden itibaren haftada 2 ders saati olmak üzere İngilizce dersi okutulmaktadır. Özel okullar ise İngilizce dersine okul öncesi dönemden itibaren yer verebilmektedirler. Söylemez (2016), çoğu özel okulda Millî Eğitim Bakanlığı tarafından geliştirilen Okul öncesi Eğitimi Programı içeriğinde olmamasına rağmen 3 yaş sınıflarından başlayarak çocuklara yoğunlaştırılmış farklı programlarla İngilizce öğretildiğini dile getirmektedir. Resmi programda yer almaması sebebiyle haliyle yapılan değerlendirmelerde yer almayan İngilizce öğretiminin hangi öğretmenler tarafından ve hangi öğretim yöntem/teknikleriyle gerçekleştirildiği bilinmemektedir. Bu durum, öğretim yöntem ve tekniklerinde büyük farklılıklarla oluşmasına ve eğitim kalitesinin kurumdan kuruma değişiklik göstermesine neden olmaktadır. Bu sebeple özel okul öncesi eğitim kurumlarında İngilizce öğretimi farklılar ve başarısızlıklarla sonuçlanabilmektedir. Özel okul öncesi eğitim kurumlarının İngilizce öğretim programlarını belirlerken belirli bir standart olmaması, öğretmenlerin farklı yaklaşımlar uygulamasına ve bu durumun eğitimde tutarsızlıklara yol açmasına neden olabilir. Aynı zamanda bu alanda görev yapan öğretmenlerin mesleki gelişimleri için kendilerine sunulabilecek hizmet içi eğitim olanaklarının kısıtlı olduğunu da söylemek mümkündür. Öğretmenlere yeterli ve nitelikli hizmet içi eğitimin sunulması uygulanan öğretim programlarının etkinliğini arttıracak ve öğrenenlere daha kaliteli eğitim hizmetinin sağlanmasına olanak tanıyacaktır.

Okul öncesi dönemde İngilizce öğretmek, diğer yaş gruplarına kıyasla daha fazla pedagojik bilgi ve beceri gerektirir. Küçük çocukların dil gelişim özellikleri, öğrenme süreçleri ve dikkat süreleri gibi faktörler, bu alanda çalışan öğretmenlerin özel bir bilgi birikimine sahip olmasını zorunlu kılmaktadır. Özel okul öncesi eğitim kurumlarında görevli olan İngilizce öğretmenlerinin kimilerinin eğitim fakültesi mezunu olmadıkları bilinmekte ve bu durumun hizmet içi eğitim ihtiyacını arttırabileceği düşünülmektedir. Hizmet içi eğitim bir kurumun her alan ve kademesinde iş yapan bütün çalışanların işlerinden doyum sağlamaları ve mesleki performanslarının etkililiğinin arttırılması için bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmeyi amaçlayan bir eğitim şeklidir (Aydın, 2021). Alagözlü (2017), üniversitelerin eğitim fakültesi İngiliz dili öğretmenliği bölümü haricinde farklı kurumlarda eğitim görüp İngilizce öğretmeni olarak mezun olan kişilerin İngilizce öğretmeni unvanıyla görev yapabildiğini belirtmektedir. Diğer lisans programlarını tamamlayarak A, B, C kurları şeklinde yabancı dil öğrenimi görenler, eğitim enstitüsüne bağlı yabancı dil bölümlerini örgün olmayan eğitimle bitirenler, “yaygın yükseköğretim yaz okulu”nu tamamlayanlar, 1978-80 yıllarında eğitim enstitüsünde sunulan sıkıştırılmış eğitime katılıp tamamlayanlar, eğitim dili İngilizce olan herhangi bir bölümünü tamamlayanlar, Fen Edebiyat Fakültesi mezuniyetlerinin üzerine formasyon eğitimi alanlar, 2002 yılında eğitime başlayan Açık Öğretim İngilizce Öğretmenliği Programından mezun olanlar İngilizce öğretmeni olarak görev yapabilmektedirler. Bu farklı öğretmen yetiştirme yolları, eğitim kalitesinde belirgin farklılıklara yol açabilmektedir. Özellikle okul öncesi yaş grubunun pedagojik ihtiyaçlarına dair doğrudan eğitim almayan öğretmenlerin, sınıf yönetimi, uygun öğretim teknikleri ve küçük yaş gruplarıyla iletişim gibi konularda yetersiz kalma riski bulunmaktadır. Seferoğlu (2004), İngilizce öğretmeni yetiştiren alternatif uygulamaları araştırdığı çalışmasında, bu alternatif programlarla yetişen İngilizce öğretmenlerinin iyi ve nitelikli öğretmenler olabilmeleri için, öğretim elemanlarının genel olarak hizmet öncesi eğitimin

iyileştirilmesine yönelik öneriler sunduğunu; öğretmen adaylarının ise hem hizmet öncesi eğitimin iyileştirilmesi hem de öğretmenlerin hizmet içinde geliştirilmelerine yönelik eğitimlerin verilmesi gerektiğini vurguladıklarını saptamıştır. Bu doğrultuda, okul öncesi eğitim kurumlarında görev yapan İngilizce öğretmenlerinin hem alan bilgisi hem de öğretmenlik meslek bilgisi konusunda hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi ve bu alanlarda sürekli bir mesleki gelişim sürecine tabi tutulması gerekmektedir. Öğretmenlerin yeterli mesleki bilgi ve beceriye sahip olmaması, öğrencilerin dil gelişiminde istenilen sonuçların elde edilememesine yol açabileceği düşünülmektedir.

Türkiye’de özel okul öncesi eğitim kurumlarında İngilizce öğretmeni olarak görev yapan öğretmenlerin hizmet içi eğitim ihtiyaçları, özellikle özel sektörde yaygınlaşan okul öncesi İngilizce öğretimi uygulamaları düşünüldüğünde daha da önemli hale gelmektedir. Ancak bu alanda yapılmış çalışmalar sınırlıdır ve okul öncesinde görev yapan İngilizce öğretmenlerin ihtiyaç duydukları hizmet içi eğitim alanları hakkında yeterli bilgi bulunmamaktadır. Bu araştırma, okul öncesi eğitim kurumlarında çalışan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek, bu alandaki eksikliği gidermeyi amaçlamaktadır. Bu araştırmanın sonuçları, öğretmenlerin mesleki gelişim ihtiyaçlarını belirlemenin ötesinde, okul öncesi İngilizce eğitiminin yapısal sorunlarına dair daha kapsamlı bir çerçeve sunmayı amaçlamaktadır. Araştırma bulgularının, eğitim politikalarının geliştirilmesi, hizmet içi eğitim programlarının iyileştirilmesi ve öğretmen yetiştirme süreçlerinin gözden geçirilmesi açısından önemli katkılar sağlaması beklenmektedir.

Bu doğrultuda, özel okul öncesi eğitim kurumlarında çalışan İngilizce öğretmenlerinin hangi konularında ne tür hizmet içi eğitimlere ihtiyaç duydukları okul öncesi kurumlarda görev yapan İngilizce öğretmenlerinin, okul öncesi öğretmenlerinin ve okul yöneticilerinin görüşleri alınarak incelenmiştir. Çalışmanın bulgularının, bu alanda daha etkili hizmet içi eğitim programlarının geliştirilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda araştırmada aşağıdaki sorulara cevap aranmıştır:

1. Okul öncesi birimlerde görev yapan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçları nelerdir?
2. Okul öncesi birimlerde görev yapan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçları hakkında okul yöneticilerinin ve okul öncesi öğretmenlerinin görüşleri nelerdir?
3. Okul öncesi birimlerde görev yapan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarına yönelik geliştirilecek programa ilişkin öneriler nelerdir?

Yöntem

Bu çalışmada nitel araştırma desenlerinin olgubilim desenine göre hazırlanmıştır. Creswell (2013)’ e göre olgubilim araştırması belirli bir kavram veya olguya ilişkin insan deneyimlerinin ortak anlamını ortaya çıkartmayı amaçlar ve bir olgubilim çalışmasında araştırmacı, araştırma konusu olan olguyu deneyimleyen bireylerin ortak özelliklerini tanımaya odaklanır. Bu araştırma; araştırmacının katılımcıların deneyimlerin anlamlarını ortaya çıkartıp bunların üzerinde yorumlar ve yordalamalar yapması (Creswell, 2007) sebebiyle olgubilim desenine uygundur. Olgubilim araştırmalarının en önemli özelliği sadece bir fenomenin tarif edildiği tanımlayıcı bir süreç olarak değil aynı zamanda yorumlayıcı bir süreç olarak da karşımıza çıkmasıdır (Creswell, 2013). Bu araştırmada çalışılacak olgu, okul öncesinde çalışan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçları olacak şekilde belirlenmiştir. Bu araştırmada, özel okul öncesi eğitim kurumlarında görev yapan İngilizce öğretmenleri, okul öncesi öğretmenleri ve yöneticiler ile yarı yapılandırılmış görüşmeler gerçekleştirilmiş ve sınıf içi gözlemler yapılmıştır. Elde edilen bulgular, öğretmenlerin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarına dair kapsamlı bir çerçeve sunmuştur. Verilerin analiz edilmesiyle ihtiyaç analizi gerçekleştirilmiş ve özel okul öncesi eğitim kurumlarında görev yapan İngilizce öğretmenleri için frekansı en yüksek olarak saptanan sınıf yönetimi temasında bir hizmet içi eğitim programı geliştirilmiştir.

Katılımcılar

Creswell (2007) ise olgubilim çalışmalarında katılımcı sayısının 5 ila 25 kişi arasında farklılaşabileceğini önermektedir. Araştırmanın katılımcılarının belirlenmesi için amaçlı örnekleme yöntemlerinden kartopu örnekleme tercih edilmiştir. 7 İngilizce öğretmeniyle, 6 okul öncesi öğretmeniyle ve 3 okul yöneticisiyle yarı yapılandırılmış görüşmeler gerçekleştirilmiş. Görüşme yapılan katılımcıların özellikleri Tablo1’de verilmiştir.

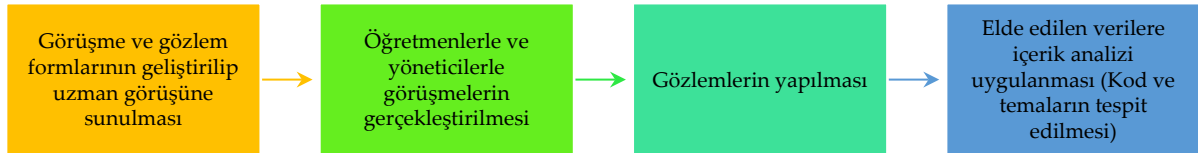
Tablo 1. Görüşme Yapılan Öğretmenlerin ve Yöneticilerin Demografik Bilgileri

Kod	Branş	Cinsiyet	Kıdem (yıl)
İ1	İngilizce Öğretmeni	Kadın	1
İ2	İngilizce Öğretmeni	Kadın	1
İ3	İngilizce Öğretmeni	Kadın	10
İ4	İngilizce Öğretmeni	Kadın	1
İ5	İngilizce Öğretmeni	Kadın	7
İ6	İngilizce Öğretmeni	Kadın	1
İ7	İngilizce Öğretmeni	Kadın	1
Y1	Okul Yöneticisi	Kadın	4
Y2	Okul Yöneticisi	Kadın	3
Y3	Okul Yöneticisi	Erkek	1
O1	Okul Öncesi Öğretmeni	Kadın	13
O2	Okul Öncesi Öğretmeni	Kadın	15
O3	Okul Öncesi Öğretmeni	Kadın	16
O4	Okul Öncesi Öğretmeni	Kadın	3
O5	Okul Öncesi Öğretmeni	Kadın	1
O6	Okul Öncesi Öğretmeni	Kadın	3

Veri Toplama Süreci

Bu çalışmada katılımcı öğretmenler ve okul yöneticileri ile gerçekleştirilen yarı yapılandırılmış görüşmeler için katılımcılardan önceden randevu alınmıştır. Belirlenen tarih ve saatlerde katılımcılara olabildiğince yakın (çoğunlukla çalıştıkları okullarda) mekanlarda görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Görüşme sırasında araştırmacı tarafından katılımcılara öncelikle çalışma hakkında ayrıntılı bilgi verilmiş, görüşme için etik kurul izninin alındığı aktarılmış ve katılımcılardan gönüllü katılım formunun imzalanması rica edilmiştir. Katılımcılar görüşme sırasında ses kaydı yapılacağı konusunda bilgilendirilmiş ve bu konuda rızaları alınmıştır. Katılımcılarla yaklaşık yarım saat süresince görüşmeler gerçekleştirilmiş ve görüşme sırasında ses kaydı yapılmıştır.

Katılımcılar arasında en az tecrübeye sahip olan öğretmen tecrübe edebileceği ön görülen sorunların ve tahmini hizmet içi eğitim ihtiyacının fazla olması sebebiyle sınıfta gözlem yapılması için seçilmiş ve onayı alındıktan sonra gözlem yapılacak derslerin gün ve saatleri netleştirilmiştir. Gözlem sırasında araştırmacı, öğretmen ile sınıfa girmiş ve mümkün olduğunca öğrencilerin dikkatini dağıtmayacak bir yerde sınıfın içinde ders süresi boyunca oturarak gözlem formunu doldurmuştur. Gözlemler başlamadan önce sınıfta gözlem yapılacak öğretmene (İ1) gözlemin nasıl yapılacağı konusunda bilgi verilmiş, rızası alınmış ve gözlem yapılacak sınıftaki öğrencilere belirli günlerde sınıflarına gelecek ve derslerine konuk olacak bir öğretmenin olacağı uygun bir şekilde açıklanması sağlanmıştır.



Şekil 1. Veri toplama süreci

Veri Toplama Araçları

Bu çalışmada araştırmacılar tarafından geliştirilen yarı yapılandırılmış görüşme formları ve yarı yapılandırılmış gözlem formu kullanılmıştır.

Yarı Yapılandırılmış Görüşme Formları

Yıldırım ve Şimşek (2021)'e göre görüşmeler aracılığıyla tecrübeler, zihinsel algılar, düşünceler, tutumlar ve niyetler gibi doğrudan gözlemlenemeyen unsurları anlamlandırmaya çalışırız. Patton (1987)'e göre, görüşmelerin amacı katılımcının iç dünyasına dokunarak onun bakış açısını anlamlandırmak ve

deneyimlerini daha derinlemesine keşfetmektir. Araştırmada kullanılan yarı yapılandırılmış görüşme formları, İngilizce öğretmenleri, okul öncesi öğretmenleri ve okul yöneticileri için araştırmacılar tarafından ayrı ayrı geliştirilmiş ve ardından uzman görüşüne sunulmuştur ve görüşmeler transkript edildikten sonra katılımcı teyidi alınmıştır. İngiliz Dili Eğitimi alanında görev yapan bir Doktor Öğretim Üyesi, Okul Öncesi Eğitimi alanında görev yapan bir Doçent Doktor ve Eğitim Programları ve Öğretim alanında görev yapan bir Profesör Doktordan alınan uzman görüşleri doğrultusunda, görüşme formları son haline getirilmiştir. Araştırma katılımcısı olmayan okul öncesi birimde çalışan 7 İngilizce öğretmeni; 2 okul öncesi öğretmeni ile pilot görüşme gerçekleştirilmiş ve bir okul yönetişine sorular sesli okunarak geri bildirim alınmıştır. Formlarda, İngilizce öğretmenleri için 4 soru, okul öncesi öğretmenleri ve okul yöneticileri için ise 2 soru yer almaktadır. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen görüşmeler, katılımcıların rahat bir şekilde ifade edebilmelerini sağlamak amacıyla esnek bir ortamda yürütülmüş olup ortalama 20 dakika sürmüştür. Görüşme yapılmadan önce ses kaydı yapılması için izin alınmış olup katılımcılardan görüşmelere başlamadan gönüllü katılım onam formunu doldurmaları istenmiştir. Katılımcılardan yöneticilere Y1, Y2; İngilizce öğretmenlerine İ1, İ2; okul öncesi öğretmenlerine ise Ö1, Ö2 şeklinde kodlar verilmiştir. Örnek görüşme soruları Ek-1 sunulmuştur.

Yarı Yapılandırılmış Gözlem Formu

İkincil veri toplama aracı olarak kullanılan yarı yapılandırılmış gözlem formları görüşmelerden elde edilen verileri desteklemek amacıyla geliştirilmiştir. Katılımcı İngilizce öğretmenlerinin birinin (İ1) sınıfında araştırmacı tarafından 14 ders saati gözlem gerçekleştirilmiştir. Araştırmacılar tarafından geliştirilen gözlem formu (Ek-2), araştırmanın katılımcısı olmayan başka bir öğretmenin sınıfında bir ders saatinde pilot uygulamaya tabi tutulmuş ve ardından gerekli düzenlemeler yapılarak son şekline getirilmiştir. Gözlem formu, öğretim sürecini bütüncül olarak değerlendirmek amacıyla derse başlama, dersin işlenişi ve dersin sonlandırılması olmak üzere üç ana bölümden oluşmaktadır. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında haftada 2 ders saati olmak üzere toplam 14 ders saati (bir ders saati 40dk'dır) boyunca gözlem yapılmış ve veri doyumuna ulaşıldığında gözlemler sonlandırılmıştır.

Veri Analizi

Verilerin analizi içerik analizi uygulanarak yapılmış; görüşmelerin transkriptlerinden kod ve temalar saptanmıştır. Yıldırım ve Şimşek (2021), nitel araştırmalarda analiz sürecinin temelini, toplanan verilerin içerdiği anlamların çözümlenmesi olduğunu belirtmektedir. Bu süreçte, veriler kavramsallaştırılır ve ortaya çıkan temalar arasındaki anlamlı ilişkilerin açıklanması, içerik analizinin özünü meydana getirir.

Araştırmanın Geçerlilik ve Güvenirliği

Görüşme formlarının geliştirilmesi sırasında uzman görüşüne başvurulmuş ve görüşmeler transkript edildikten sonra katılımcı teyidi alınmıştır. Gözlem formu kullanılarak pilot bir gözlem gerçekleştirilmiş ve sonrasında asıl gözlemler başlatılmıştır. Bulguların rapor edilmesi aşamasında katılımcı görüşlerinden doğrudan alıntılara yer verilmiş görüşmeden elde edilen verileri desteklemek için gözlemden faydalanılmıştır. Veriler bağımsız bir araştırmacı tarafından kodlanmış ve kodlayıcılar arası uyum Miles ve Huberman (1994) tarafından geliştirilen formülle %90,38 olarak hesaplanmıştır. Çalışmanın inandırıcılığını, tekrarlanabilirliğini ve teyit edilebilirliğini artırmak amacıyla bulguların raporlanma sürecinde teze dayalı ek bilgilere yer verilmiştir.

Bulgular

İngilizce öğretmenleri, okul öncesi öğretmenleri ve okul yöneticileriyle yapılan görüşmeler ve ders gözlemlerinden elde edilen veriler analiz edilmiş ve bulgular aşağıda raporlanmıştır.

Özel Okul Öncesi Eğitim Kurumlarında Görev Yapan İngilizce Öğretmenlerinin Hizmet İçi İhtiyaçlarına Yönelik İngilizce Öğretmenlerinin Görüşleri

Tablo 2. Özel Okul Öncesi Eğitim Kurumlarında Görev Yapan İngilizce Öğretmenlerinin Hizmet İçi İhtiyaçlarına Yönelik İngilizce Öğretmenlerinin Görüşleri

Tema	Kod	Katılımcı	Frekans
İlkyardım	Acil durumlara müdahale	İ1, İ7, İ5	3
Veli ile İletişim	Velilere İngilizce öğretim sürecini açıklama	İ1, İ4	2
	Velileri yönlendirme	İ4	1
Küçük Çocuklara İngilizce Öğretimi	Öğrencilerin seviyelerine uygun şekilde dersin sunulması	İ1, İ2, İ3, İ4, İ7	5
	İngilizcenin tanıtılması	İ2, İ3	2
	Etkinlik tasarlama	İ6, İ7	2
	Dil bilgisi konuların öğretimi	İ7	1
Sınıf Yönetimi	Disiplin sağlama	İ1, İ4, İ5	3
	Çocukları derse hazırlama	İ2, İ4, İ7	3
	Yanlış davranışları yönetme	İ4, İ5	2
	Dikkat çekme	İ5, İ7	2
	Oturma düzenini oluşturma	İ6	1
	Etkili komut verme	İ4	1
	Çocukların güvenini kazanmada zorluk	İ6	1
Öğrenciyi Tanıma	Bilişsel özelliklerini bilme	İ2, İ3, İ5	3
	Sosyal duyuşsal özelliklerini bilme	İ2, İ3, İ5	3
	Psikomotor özelliklerini bilme	İ2, İ3, İ5	3
	Çocuk psikolojisine hâkim olma	İ1, İ2	2
	İlgi alanlarını bilme	İ6, İ7	2
	Dil gelişimi özelliklerini bilme	İ3, İ5	2
	Çocuğun ihtiyaçlarını anlama	İ7	1
	Özel eğitim ihtiyacı olan çocuklara hitap edebilme	İ4	1

Özel okul öncesi eğitim kurumlarında çalışan İngilizce öğretmenleriyle yapılan görüşmelerden elde edilen veriler öğrenciyi tanıma, sınıf yönetimi, küçük çocuklara İngilizce öğretimi, veli ile iletişim ve ilk yardım temalarında İngilizce öğretmenlerinin güçlükler yaşadığını ortaya koymuştur. En yüksek frekansa sahip temaların öğrenciyi tanıma ve sınıf yönetimi olduğu saptanmıştır. Belirtilen temalarda güçlük yaşadığını ifade eden bazı öğretmen görüşleri şu şekildedir:

“Sürekli hani bi oturur musun, susar mısın yapma durla geçtiği için bazı sınıflarda hani bilgiyi karşı tarafa aktaramıyosun bu yüzden diğer çocuklar da bundan etkileniyo geride kalabiliyor sınıflar...sınıf hakimiyeti zor oluyor...” (İ4)

“Sınıf yönetimi konusunda okulda çocuklar bizim İngilizce konuştuğumuzu biliyorlar sadece Türkçe konuşmadığımızı düşünmüyorlar. Bu çok büyük bi dil bariyeri oluşturuyor...4-5 yaş hani bi ilginç geldi alıştı bize...ama 3-4 yaş bizden korktu bile diyebilirim...çok çekindiler... senenin başında hatırlıyorum çocuklar bize arkalarını dönüp şöyle (sandalyesinde sallanır ileri geri) sallanıp dönüyorlardı yani...bu sınıf yönetimini etkiliyo tabi...kaile almıyo beni...çocuklar sürekli yer değiştiriyor benim dersimde...onları yerlerinde oturuyor olmak, onların oturmalarını sağlamak bile çok çok zor oluyo...dinlemelerini sağlamak ilgilerini çekmek çok zor oluyo yani...” (İ6)

“Bu durumlarda yaşanan bazı hallerde kendimi yetersiz hissettiğim oldu...sınıf içinde çocukların birbirini yaralama durumlarına tanık oldum. Su içerken boğulma gibi durumlar onun dışında çok hareketli oldukları için bi yerlerini çarpma kanama yara gibi durumlarda durumlarla karşılaştım bu durumlarda kendimi ilkyardım konusunda yetersiz hissettiğim zamanlar oldu...” (İ1)

“...şöyle büyüklerle 0-6 yaş grubuna ders anlatılması çok farklı. 0-6 yaş grubuna nasıl hitap edilmesi gerektiğine dair bi şeyler öğrenmeyi isterdim... Bunu bilseydim daha etkili olabilirdim...deneye yanula kendimi geliştiriyorum.” (İ4)

Dersinde gözlem yapılan İngilizce öğretmeninin aşağıda ifade edilen konularda güçlük yaşadığı saptanmıştır:

1. Öğretmen ders sonlarında özet yapmamaktadır.
2. Öğretmen zaman yönetiminde zorluk yaşamakta, ders zil çaldığında etkinlikler yarım kalabilmektedir.
3. Temizlik ve düzen konusunda öğretmen tüm sorumluluğu kendi üstlenmekte, öğrencileri sürece

dahil etmek için yönlendirmemektedir.

4. Sınıf içi rutinlerin oluşturulması ve takip edilmesi konusunda öğretmen güçlük yaşamaktadır. Öğrenciler ne yapacaklarını bilmediklerinde düzensizlik yaşanmakta ve ders süresi boşa harcanabilmektedir.

5. Öğretmen, öğrencileriyle mesafeli bir ilişki sürdürmekte ve fiziksel temastan kaçınmaktadır.

6. Öğrenciler, yaşadıkları sorunları İngilizce öğretmeniyle değil, okul öncesi öğretmeniyle paylaşmayı tercih etmektedir.

7. Öğretmen beden dilini, ses tonunu ve jest-mimiklerini etkili şekilde kullanmamakta; çoğunlukla ifadesiz ve monoton bir tonla ders anlatmaktadır.

8. Ders öncesinde sınıf düzeni kontrol edilmemekte ve öğrencilerin etkinlikler sırasında uygun şekilde oturması sağlanmamaktadır. Bazı öğrenciler oturum şekilleri sebebiyle öğretmeni rahat görememektedirler.

Gözlem verilerinden elde edilen temalar Ek-3'te sunulmuştur. Özel okul öncesi eğitim kurumlarında çalışan İngilizce öğretmenleriyle yapılan görüşmeler ve ders gözlemleri İngilizce öğretmenlerinin belirtilen alanlarda güçlükler yaşadığını ve bu alanlarda hizmet içi eğitime ihtiyaçları olabileceğini ortaya koymaktadır.

Özel Okul Öncesi Eğitim Kurumlarında Görev Yapan İngilizce Öğretmenlerinin Hizmet İçi İhtiyaçlarına Yönelik Okul Öncesi Öğretmenlerinin ve Okul Yöneticilerinin Görüşleri

Tablo 3. Özel Okul Öncesi Eğitim Kurumlarında Görev Yapan İngilizce Öğretmenlerinin Hizmet İçi İhtiyaçlarına Yönelik Okul Öncesi Öğretmenlerinin ve Okul Yöneticilerinin Görüşleri

Tema	Kod	Katılımcı	Frekans
Öğretmen Niteliği	Çocukların sorunlarıyla ilgilenme	O2, O3, O5, O6, Y2	5
	Sınıfı benimseme/ait hissetme	O3, O5, O6, Y2	4
	Tecrübesizlik	O1, Y2, Y3	3
	Çocuklarla iletişimde doğru dili kullanma	O5, Y2	2
	Çocuklarla güvenli bağlanmada sorun	O3, Y1	2
	Düşük enerjili/durgun olma hali	Y2, O4	2
	Aksan sorunu	Y3	1
	Özel gereksinimli çocuklarla ilgilenme	O1	1
Öğrenciyi Tanıma	Bilişsel özelliklerini bilme	O3, O4, O5, Y1, Y2, Y3	6
	Çocuk dilinden anlama	O1, O2, O5, Y2, Y3	5
	İlgi alanlarını bilme	O3, Y1	2
	Sosyo-duyuşsal özelliklerini bilme	O6, Y1	2
	Psikomotor özelliklerini bilme	O6	1
Paydaşlarla İletişim	Okul öncesi öğretmeni ile iletişimde sorunlar	O2, O4, O6	3
	Veli ile iletişimde sorunlar	O1, O2, Y3	3
Sınıf Yönetimi	Çocukları koordine etme	O1, O5, O6, Y1, Y2, Y3	6
	Sınıfın fiziksel düzenini sağlama	O1, O2, O6, Y1, Y2, Y3	6
	Yanlış davranışları yönetme	O2, O3, O5, O6, Y2, Y3	6
	Etkili komut verme	O1, O2, O5, O6, Y3	5
	Otorite sağlama	O1, O4, Y2, Y3	4
	Çocuğu derse yönlendirme	O3, O5, O6, Y2	4
	Rutin oluşturma	Y1	1
	Ödül-ceza sisteminin doğru kullanımı	O2	1
Materyal Seçimi	Materyalin işlevselliği	O1, O2, O3, O4, Y1, Y2	6
	Materyal tasarlama	O1, O2, O3, O4, O5, Y1	6
	Materyalin çeşitliliği	O1, O3, O4, O5, Y1, Y2	6
	Uygun kitap seçimi	O2, O5, Y1, Y2	4
Küçük Yaş Gruplarına İngilizce Öğretimi	Öğretim yöntem ve tekniklerini kullanma	O1, O2, O3, O4, O5, O6, Y1, Y2	8
	Derse olumlu tutum geliştirmeyi sağlama	O3, O5, O6, Y1	4
	Jest, mimik, beden dili kullanma	O2, O4, O6	3

Özel okul öncesi eğitim kurumlarında görev yapan okul yöneticileri ve okul öncesi öğretmenlerinin; okul öncesi birimlerde çalışan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarına yönelik görüşleri

öğretmen niteliği, öğrenciyi tanıma, paydaşlarla iletişim, sınıf yönetimi, materyal seçimi ve küçük yaş gruplarına İngilizce öğretimi temalarında gruplandırılmıştır. Frekansı en yüksek temanın sınıf yönetimi olduğu saptanmıştır. Belirlenen temalarda İngilizce öğretmenlerinin güçlük yaşadığını ifade eden bazı katılımcı görüşleri şu şekildedir:

“...yani o çocuğun mesela birisi derse katılım sağlamıyorsa o şekilde kalıyo. Ama bizler onu çocuğu derse katmaya da çalışıyoruz işte ingilizce öğretmenleri bazen sıkıntılı olabiliyo ama yani bize göre problem olmayanlar onlara göre problem olabilir bi de belli saatlerde girdikleri için direkt dersi yapıp çıkma odaklı olunduğu için de birebir ilgilenilmiyor çocukla. Bundan dolayı da o çocuk zaten verim alamıyo dersten...” (O5)

“En çok sorun yaşadığımız sınıfı kontrol edemiyorlar. En büyük sorun aslında bu. Mesela şöyle sınıfta öğretmen var mı yok mu belli değil. Çünkü çocuklar öğretmen yerine koymadıkları için. Biraz da bu. Kontrol sağlayamıyorlar sınıfta. Birincisi bu. Verimli geçmiyor mesela ders...” (Y2)

“...İngilizce öğretmenlerimizin sınıf yönetimi açısından hizmet içi eğitime ihtiyaçları olduğunu düşünüyorum. Çok fazla otorite kuramıyorlar çocukların üzerinde... zaten çok az ders saatine girdikleri için çok fazla çocuklarla bir arada başka çocuklarla bir arada oldukları için otoriteyi o yüzden de sağlayamıyorlar...” (O1)

Okul öncesi öğretmenleri ve okul yöneticileri, İngilizce öğretmenlerinin çocukları yönlendirme ve koordine etme, sınıfta otorite sağlama, fiziksel düzeni kontrol etme ve istenmeyen davranışları yönetme konularında hizmet içi eğitime ihtiyaç duyduklarını belirtmişlerdir. Ayrıca, öğretmen niteliğine yönelik de önemli vurgular yapılmıştır. Okul öncesi birimlerde görev yapan İngilizce öğretmenlerinin genellikle mesleğinin ilk yıllarında olan öğretmenler olmaları nedeniyle, çocukların sorunlarıyla ilgilenme, çatışmaları yönetme, özel gereksinimli çocuklara yönelik bireyselleştirilmiş eğitim uygulamaları geliştirme ve derslerde enerjik bir tutum sergileme konularında yetersizlikler yaşadıkları ifade edilmiştir. Buna ek olarak, katılımcılar İngilizce öğretmenlerinin okul öncesi yaş grubuna uygun öğretim yöntemleri, jest ve mimik kullanımı, beden dili ve ses tonu gibi sınıf içi öğretmenlik meslek becerilerinde gelişime ihtiyaç duyduklarını belirtmişlerdir.

Okul Öncesi Birimlerde Görev Yapan İngilizce Öğretmenlerinin Hizmet İçi Eğitim İhtiyaçlarına Yönelik Geliştirilecek Programa İlişkin Öneriler

Görüşmeler ve gözlemlerden elde edilen verilerin analizleri sonucu elde edilen verilerin kesişim gösterdiği temalar “sınıf yönetimi” ve “küçük çocuklara İngilizce öğretimi” olarak saptanmıştır. Veriler bu iki alanda özel okul öncesi kurumlarda çalışan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitime ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. Görüşmelerden ve gözlemlerden elde edilen ortak iki tema hakkında bazı katılımcı görüşleri şu şekildedir:

“Öncelikli olarak sınıf yönetimi kesinlikle. Çünkü sınıf yönetimi sağlanmadan öğrencilerde disiplin ve bi intizam sağlanamadan öğrenimin de öğretimin de gerçekleşebileceğini düşünmüyorum. Bu sebeple sınıf yönetimi açısından hizmet içi eğitimin öncelikli olabileceğini olması gerektiğini düşünüyorum.” (I1)

“...gelişimsel özelliklerini çocukların bilmiyoruz çünkü bu alanda hiçbir şekilde eğitim almadık. Bunun öncelikli olduğunu düşünüyorum. It onun dışında u ikinci olarak da tabii ki yabancı dili ne oranda ne kadar onlara edindirebileceğimiz konusunda bir eğitim olabilir.” (İ3)

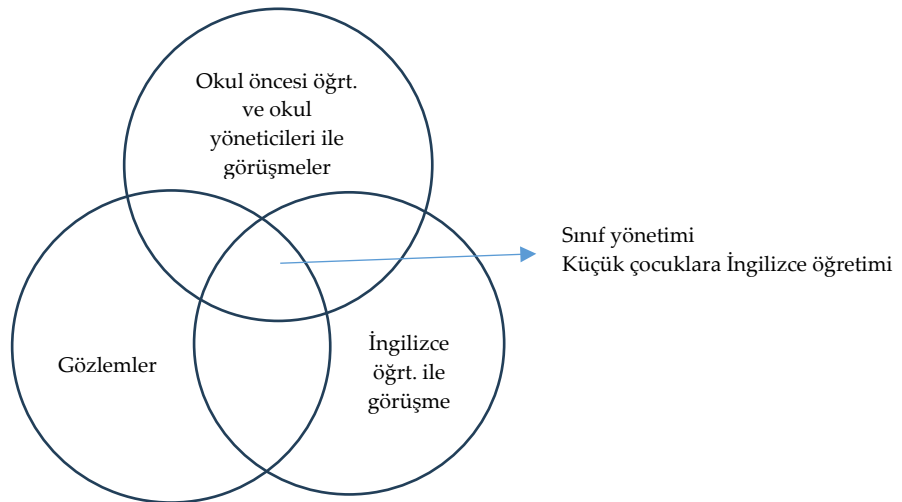
“En çok neye ihtiyaçları var? Çocukların gelişimlerine göre öğretme tekniklerine bence...” (Y1)

“...bizim için okul öncesi grubunu tanıması lazım. Önce bi işte onu stajla mı desteklenir az önce dediğim gibi öncelik çocukları tanıması lazım.” (Y2)

İngilizce öğretmenleriyle gerçekleştirilen görüşmelerde, kendileri için geliştirilecek bir hizmet içi eğitim programında eğitimi verecek kişi, eğitimin süresi, zamanı, eğitim sürecinde kullanılacak ölçme ve değerlendirme araçları ile tercih edilen öğretim yöntem ve teknikleri hakkında nasıl bir yapı istedikleri sorulmuştur. Elde edilen veriler, programın hedefler, öğretim süreci ve değerlendirme boyutları açısından analiz edilmiştir. Katılımcılar okul öncesi birimlerde çalışan İngilizce öğretmenlerinin sınıf yönetimi, öğrenme ortamının düzenlenmesi, öğrenci davranışlarının yönetimi ve etkili iletişim becerileri konularında gelişim göstermelerine yönelik hedeflerin hizmet içi eğitim programlarında yer alması gerektiğini ifade etmişlerdir. Öğretim sürecine yönelik görüşlerin ise eğitimin süresi ve zamanı hakkında farklılaştığı ancak eğitimi verecek kişinin mutlaka okul öncesi İngilizce öğretimi alanında deneyim sahibi olması gerektiği konusunda birleştiği görülmektedir.

Katılımcı İngilizce öğretmenleri, hizmet içi eğitimin süresinin genellikle 1-2 hafta sonu olacak şekilde düzenlenmesini tercih etmiş, ancak bir öğretmen daha uzun soluklu ve yıl boyunca sürececek bir eğitim programının daha faydalı olacağını belirtmiştir. Eğitim zamanı konusunda görüşler farklılık göstermiş, bazı öğretmenler okul dönemi hafta sonlarını, bazıları ise tatil veya yaz dönemlerini tercih etmişlerdir. Ayrıca öğretmenler, eğitim sırasında örnek olay, problem çözme, grup çalışması, tartışma ve gözlem gibi etkileşimli yöntemlerin kullanılmasını ve teorik bilgilerin uygulamalarla desteklenmesini beklemektedirler. Ek olarak bazı öğretmenler kendi sınıflarında yapacakları uygulamalara dönüt alabilecekleri bir eğitim modelinin etkili yöntemlerden biri olacağını belirtmişlerdir. Değerlendirmenin nasıl yapılacağı konusunda ise öğretmenlerin tercihleri farklılaşmakta, bazı öğretmenler mülakat şeklinde bir değerlendirmeyi tercih edeceklerini ifade ederken bazı öğretmenler kendi sınıflarında gözlem yapılması yoluyla değerlendirilmeyi, diğerleri ise yazılı sınav uygulamalarını tercih edeceklerini belirtmektedirler.

İngilizce öğretmenleriyle yapılan yarı yapılandırılmış görüşmeler sonucunda elde edilen verilerin analizi sonucu okul öncesi eğitim birimlerinde görev yapan İngilizce öğretmenlerinin yaşadığı temel sorunlara yönelik toplam 5 tema belirlenmiştir. Belirlenen temalar öğrencileri tanıma, sınıf yönetimi, küçük yaş gruplarına İngilizce öğretimi, veli ile iletişim ve ilk yardım şeklindedir. Okul öncesi öğretmenleri ve okul yöneticileriyle yapılan yarı yapılandırılmış görüşmeler sonucunda ise öğretmen niteliği, öğrenciyi tanıma, paydaşlarla iletişim, sınıf yönetimi, materyal seçimi ve küçük yaş gruplarına İngilizce öğretimi şeklinde 6 tema belirlenmiştir. İngilizce öğretmenleriyle; okul yöneticileri ve okul öncesi öğretmenleriyle yapılan görüşmelerden elde edilen verilerin analizleri sonucu belirlenen ortak temalar öğrencileri tanıma, sınıf yönetimi, paydaşlarla iletişim ve küçük çocuklara yabancı dil öğretimi şeklindedir. Araştırmanın çalışma grubuna dahil olan bir İngilizce öğretmenin sınıfında gerçekleştirilen gözlemler sonucu elde edilen verilerin analizinden belirlenen temalar da İngilizce öğretmenleri, okul yöneticileri ve okul öncesi öğretmenlerinin görüşmelerinden elde edilen temalarla benzerlik oluşturmaktadır. Gözlemler sırasında katılımcıların da belirtmiş olduğu öğrenciyi tanıma, sınıf yönetimi ve küçük çocuklara İngilizce öğretme konularında gözlemlenen öğretmenin güçlükler yaşadığı saptanmıştır. Gözlem ve görüşmelerden elde edilen temaların sınıf yönetimi ve küçük çocuklara İngilizce öğretimi temalarında kesişim gösterdiği görülmektedir. 2 kesişim temasından daha yüksek frekanslı olan sınıf yönetimi teması olması sebebiyle bu konuda örnek bir hizmet içi eğitim programı geliştirilmiştir. Bu araştırmanın verilerinin analizi sonucu frekansı en yüksek hizmet içi eğitimin ihtiyacının sınıf yönetimi olduğu tespit edilmiş ve bu doğrultuda "Okul Öncesi Birimlerde Görev Yapan İngilizce Öğretmenleri için Etkili Sınıf Yönetimi" isiminde örnek bir hizmet içi eğitim programı geliştirilmiştir (Ek-4).



Şekil 2. Görüşme ve gözlemlerden elde edilen ortak temalar

Tartışma

Verilerden elde edilen sonuçlar, İngilizce öğretmenlerinin özellikle sınıf yönetimi, küçük çocuklara İngilizce öğretimi ve öğrenciyi tanıma temalarında hizmet içi eğitime ihtiyaçlarının olduğunu göstermektedir.

Bu temalar arasında sınıf yönetiminin en yüksek frekansa sahip olduğu belirlenmiştir. Veriler özel okul öncesi eğitim kurumlarında çalışan İngilizce öğretmenlerinin en çok sınıf yönetimi alanında güçlük yaşadığını ortaya koymuştur. Görüşme ve gözlem verileri İngilizce öğretmenlerinin okul öncesi dönem çocuklarıyla çalışırken sınıf içi disiplini sağlamada, öğrencileri yönlendirmede ve öğrencilerin dikkatlerini derse odaklamada zorlandıklarını ortaya çıkartmıştır. Okul öncesinde etkili sınıf yönetimi, öğrenme sürecinde kilit rol oynadığından, bu alanda öğretmen yetersizliklerinden kaynaklı yaşanabilecek eksikliklerin dersin verimliliğini ve öğrencilerin İngiliz diline karşı tutumlarını olumsuz yönde etkileyebileceği söylenebilir. Zein (2016), Endonezya'da ilkökul ve ortaokullarda görev yapan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını incelediği çalışmasında, öğretmenlerin sınıf içi uygulamalarda karşılaştıkları zorlukların, mesleğe başlamadan önce aldıkları eğitimin yetersiz olmasından kaynaklandığını belirtmiştir. Karaata (2010), Türkiye'de resmi ilkökul ve ortaokullarda görev yapan 38.196 İngilizce öğretmenini kapsayan çalışmasında, öğretmenlerin %40,17'sinin lisans eğitimi süresince İngilizce öğretim yöntem ve tekniklerine dair herhangi bir ders almadığını belirtmektedir. İngilizce öğretmenlerine okul öncesi dönem çocukları ve onların ihtiyaçlarını tanıma, sınıf yönetimi ve küçük yaş gruplarına İngilizce öğretimi konularında öğretim yöntem ve teknik bilgilerini kapsayan hizmet içi eğitim olanaklarının sunulması öğretmenlerin hizmet öncesi eğitimlerindeki eksikliklerin giderilmesinde ve okul öncesinde İngilizce öğretiminin niteliğinin artmasında etkili olacaktır. Alagözlü (2017), İngilizce öğretmenlerine yönelik hizmet içi eğitimlerin, öğretmenlerin mezuniyet sonrasında karşılaştıkları teori ve pratiği birleştirme sorununu çözmede etkili bir yöntem olabileceğini ifade etmektedir. Bu doğrultuda, araştırmada elde edilen bulgular temel alınarak "Okul Öncesi İngilizce Öğretmenleri için Etkili Sınıf Yönetimi" başlıklı bir hizmet içi eğitim programı geliştirilmiştir. Bu programın okul öncesi birimlerde çalışan İngilizce öğretmenlerinin sınıf yönetimi konusundaki becerilerini geliştireceği ve yalnızca öğretim sürecini kolaylaştırmakla kalmayıp aynı zamanda öğrencilerin İngilizceye yönelik olumlu tutum geliştirmelerini de destekleyeceği düşünülmektedir. Programın yalnızca okul öncesi birimlerde görev yapan İngilizce öğretmenleri için özel olarak geliştirilmiş olmasının benzersiz bir niteliğe sahip olduğu düşünülmektedir. Bu yönüyle program, okul öncesi birimlerde çalışan İngilizce öğretmenlerinin mesleki gelişimini destekleyecek alanyazındaki önemli bir boşluğu doldurma potansiyeline sahip olabilir.

Sonuç ve Öneriler

Bu çalışmada, özel okul öncesi eğitim kurumlarında çalışan İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının saptanması amaçlanmıştır. Veriler, öğretmenlerin özellikle sınıf yönetimi, küçük çocuklara İngilizce öğretimi ve öğrenciyi tanıma konularında güçlük yaşadıklarını ortaya koymaktadır.

Araştırmanın en dikkat çekici bulgularından biri, verilerin sınıf yönetimi konusunun öğretmenler için en büyük zorluk alanı olduğunu göstermesidir. Küçük yaş gruplarıyla çalışmanın getirdiği zorluklar, etkili sınıf yönetimi becerileri gerektirmektedir. Bu doğrultuda, "Okul Öncesi İngilizce Öğretmenleri için Etkili Sınıf Yönetimi" başlıklı bir hizmet içi eğitim programı geliştirilmiştir. Programın, yalnızca okul öncesi İngilizce öğretmenlerine özel olarak tasarlanmış olması, alanyazında ve mevcut hizmet içi eğitim programlarında eksikliği hissedilen bir ihtiyacı karşılamaktadır. Geliştirilen programın öncü bir çalışma niteliği taşıdığı düşünülmektedir.

Bu bağlamda hizmet içi eğitimlerin, okul öncesinden yetişkin eğitime kadar geniş bir yelpazede ders veren İngilizce öğretmenlerinin ders verdikleri kademeler gözetilerek yapılandırılması; okul öncesi birimlerde görevli İngilizce öğretmenleri için sınıf yönetimi, küçük çocuklara İngilizce öğretimi, öğrenciyi tanıma, özel eğitim ihtiyacı olan çocuklarla çalışma ve veli iletişimi gibi konularda uygulamaya dönük ve sınıf içi deneyime dayalı hizmet içi eğitim programlarının geliştirilmesi; lisans düzeyinde İngilizce öğretmeni yetiştiren programların içeriğinde okul öncesi gruplarına İngilizce öğretimi ile ilgili içeriklerin artırılması ve bu çalışmada önerilen hizmet içi eğitim programının uygulamaya geçirilmesi ve öğretmenler üzerindeki etkisinin belirlenmesi için deneysel araştırmalar yürütülmesi önerilmektedir.

Yazarların Beyanı

Araştırmacıların katkı oranı beyanı: Makale, birinci yazarın ikinci yazar danışmanlığında tamamladığı lisansüstü tezden türetilmiştir.

Etik Kurul Kararı: Bu araştırma için Hacettepe Üniversitesi Araştırma Etik Komisyonununun 14.06.2021 tarihli ve 3075 numaralı kararı ile etik kurul onayı alınmıştır.

Çatışma beyanı: Bu çalışma kapsamında herhangi bir kişi, kurum ya da kuruluşla çıkar çatışması bulunmamaktadır.

Destek ve teşekkür: Araştırmanın yürütülmesinde herhangi bir kurumdan destek alınmamıştır.

Kaynaklar

- Alagöz, N. (2017). Türkiye'de İngilizce öğretmeni yetiştirme sorunları. *Türkbilim*, (34), 241-248.
- Aydın İ. (2021). *Hizmet İçi Eğitim El Kitabı* (3.Baskı). Pegem Akademi
- Bozavlı, E. (2013). Erken yaşta yabancı dil öğretiminin tarihsel süreci ve amaçları. *Kastamonu Eğitim Dergisi*, 21(4), 1561-1574.
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2nd ed.). Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: choosing among five approaches*. Sage Publications.
- Ellis, R. (2005). *Instructed second language acquisition: A literature review*. New Zealand Ministry of Education.
- Garton, S., Copland, F., & Burns, A. (2011). Investigating global practices in teaching English to young learners. *ELT Research Papers*, 10(7), 1-46.
- Karaata, C. (2010). Millî Eğitim Bakanlığında görevli İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitimine ilişkin öneriler. *Millî Eğitim Dergisi*, 40(185), 107-129.
- Lightbown, P. M., & Spada, N. (2013). *How languages are learned* (4th ed.). Oxford University Press.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Patton M. Q. (1987). *How to use qualitative methods in evaluation*. Sage.
- Seferoğlu, G. (2004). Alternatif İngilizce öğretmeni yetiştirme uygulamalarına ilişkin iki farklı bakış açısı. *Eğitim ve Bilim*, 29(132), 52-61.
- Söylemez, E. T. Ç. (2016). *İkinci dil eğitimi alan ve almayan okul öncesi dönem çocuklarının dil ve kavram gelişimlerinin incelenmesi* [Yayınlanmamış yüksek lisans tezi]. Hacettepe Üniversitesi.
- Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2021). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri* (12. Baskı). Seçkin Yayıncılık.
- Zein, S. (2016). Factors affecting the professional development of elementary English teachers. *Professional Development In Education*, 42(3), 423-440.

EXTENDED ABSTRACT

Introduction

Early childhood is considered a critical period for language acquisition. According to Ellis (2005), foreign language instruction during the preschool years enhances children's linguistic awareness and contributes to more effective language learning in later stages of life. Söylemez (2016) states that in most private institutions in Turkey, English is taught to children through various intensive programs starting from 3-years old, even though it is not included in the content of the Preschool Education Program developed by the Ministry of National Education. However, since English education is not part of Turkey's official preschool education program, there is no standardized framework regarding how these lessons should be conducted. This situation leads to differences in implementation and quality among institutions, and each institution develops its own methods.

Another important issue is that most English teachers working in private preschools have not received training specific to teaching English to young learners during their undergraduate education. Teachers who teach foreign languages in the preschool period are expected to be competent in areas such as early childhood development, pedagogical approaches, and play-based learning strategies (Garton et al., 2011). Since English teachers in Turkey are mostly trained to teach older age groups who can read and write, they may lack the necessary skills to implement play-based and interactive language teaching for preschool children who are not yet literate. This deficiency highlights the need for in-service training programs to support teachers in areas such as classroom management, pedagogical approaches, and early childhood development.

In this context, this study aims to identify the in-service training needs of English teachers working in private preschool institutions. The findings are expected to contribute to the existing literature and guide the development of programs that support teachers' professional development.

Method

In the study, a qualitative research method was employed, and the phenomenological design was chosen. This approach aims to gain an in-depth understanding of individual experiences and shared perceptions of preschool English teachers regarding their in-service training needs.

Data were collected through semi-structured interviews and classroom observations. The interviews were conducted with a total of 16 participants, including 7 English teachers, 6 preschool teachers, and 3 school administrators. This diversity ensured that, in addition to teachers' opinions about their own needs, the perspectives of the preschool teachers and administrators they collaborate with were also taken into account. Additionally, classroom observations were conducted over the course of 14 lesson hours, focusing on classroom management, teaching methods, and challenges encountered during English lessons. The participants were selected using snowball sampling and purposeful sampling methods. The data were analyzed through content analysis, and codes and themes were generated from the data.

To ensure reliability, the coding process was also carried out by an independent researcher, and interview notes were shared with participants for participant checking. Furthermore, a pilot observation was conducted, and the interview questions were developed based on expert review.

Results

The participants stated that English teachers need support in several areas when teaching in preschool classrooms, including the use of age-appropriate language teaching methods, understanding the developmental characteristics of preschool children, communicating with parents, classroom management, and material selection. The observations also support the findings obtained from the interviews. As a result of the analysis of data collected through interviews and observations, overlapping themes were identified as "classroom management" and "teaching English to young children."

Among all the themes, classroom management was found to have the highest frequency. In line with these findings, an in-service training program entitled "Effective Classroom Management for Preschool

English Teachers” was developed. This program aims to equip teachers with practical skills such as establishing classroom routines, managing student behavior, designing engaging activities, and making effective use of the physical environment.

The program is considered unique in that it was specifically designed for preschool English teachers. In this respect, the program has the potential to fill an important gap in the literature by supporting the professional development of English teachers working in preschool institutions.

Conclusion

The study revealed that English teachers working in private preschool institutions primarily need in-service training about classroom management, the use of age-appropriate teaching methods for young learners and understanding the developmental characteristics of preschool children. Meeting these needs has critical importance for improving the quality of preschool English education and ensuring that children gain maximum benefit from this process.

In this context, it is recommended to design in-service training programs that address the diverse age groups English teachers work with, ranging from preschool to adult education. Special attention should be given to developing practical, experience-based training programs specifically for English teachers in preschool settings. These programs should focus on key topics such as classroom management, teaching English to young children, understanding early childhood developmental characteristics, working with children with special educational needs, and effective communication with parents.

Furthermore, it is suggested that undergraduate programs for future English teachers should incorporate more content related to teaching English to preschool learners. Finally, the implementation of the proposed in-service training program in this study, while conducting experimental research to evaluate its impact on teachers, is strongly recommended.